#### Besucherkonzept



Das **Besucherkonzept** dient zur Regelung von Besuchen im Seniorenzentrum Wohnen am Schlossanger. Ziel ist es, Besuche in der Einrichtung, trotz der bestehenden Pandemie zu ermöglichen und gleichzeitig das Risiko einer Ansteckung unserer Bewohner, unter den Besuchern, sowie den Mitarbeitern, so gering wie möglich zu halten. Hierzu ist die Einrichtung verpflichtet Vorkehrungen zu treffen, die einen geregelten Zugang ermöglichen. Um den Ausbruch einer Covid-19-Infektion und dessen Folgen bis hin zu einer erneuten Schließung der Einrichtung zu vermeiden, bitten wir alle Besucher sich an die folgenden, festgelegten Schutzmaßnahmen zu halten.

Die Besuchszeiten nach telefonischer Terminvereinbarung sind:

Montag bis Freitag

von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr bis 17:30 Uhr

sowie

Sonntags von 13:00 Uhr bis 17:30 Uhr (ab 19.07.2020)

Der Zugang ist ausschließlich über den Haupteingang gestattet.

Ab 18:00 Uhr ist die Einrichtung geschlossen. Alle Besucher sind gehalten das Haus über den Haupteingang zu verlassen.

# Grund-Voraussetzung für einen Besuch im Seniorenzentrum Wohnen am Schlossanger:

Telefonische Terminvereinbarung unter 0172 / 8397270, Montag bis Freitag von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Damit jeder Bewohner möglichst oft einen Besuch empfangen kann, ist tgl. max. 1 Besuch pro Bewohner möglich. Wir bitten die Angehörigen, die unter normalen Umständen tgl. zu Besuch kommen, nur jeden zweiten Tag einen Besuch zu planen, um somit weiteren Besuchern den Kontakt zu ermöglichen.

Angelehnt an die Bayerische Corona-Ampel bestehen für Besucher aus den gelben und roten Städten und Landkreisen folgende Beschränkungen:

Tragen einer FFP2 Maske, zeitlich eingeschränkte Besuchszeit von max. 20 Min und Besuch ausschließlich in der Besucherzone.

Überschreitung des Schwellenwertes (7-Tage-Inzidenz >100)

Tragen einer FFP2 Maske und zeitlich eingeschränkte Besuchszeit von max. 30 Min. Überschreitung des Schwellenwertes (7-Tage-Inzidenz >50)

zeitlich eingeschränkte Besuchszeit von max.1 Std..

Überschreitung des Signalwertes (7-Tage-Inzidenz > 35)

Besuch im Rahmen des Besucherkonzeptes möglich Unterschreitung des Signalwertes (7-Tage-Inzidenz < 35)

Hinweis: Die Corona Ampel wird täglich um 15:00 Uhr aktualisiert. Die Maßnahmen und Beschränkungen treten daraufhin am Folgetag automatisch in Kraft.

Bitte informieren Sie sich kurz vor Ihrem Besuch auf folgender Homepage oder telefonisch über das Besuchertelefon über den 7-Tage-Inzidenz-Wert Ihrer Region: https://www.stmgp.bayern.de/

Ersteller: QMB Markus Eiba Freigabe: HL Anika Fischer Datum: 26.10.2020 Version: 5 Seite 1 von 6

# Besucherkonzept



#### Es bestehen vier Besuchsvarianten

- Spaziergang außerhalb der Einrichtung
- Besuch im hauseigenen Garten
- Besuch in der Besucherzone / Leseecke direkt neben dem Haupteingang
- Besuch im Bewohnerzimmer

Besuche im Freien sind den Besuchen in unseren Räumlichkeiten vorzuziehen.

# Allgemeine Besuchsregeln

- Bei bestehenden Erkältungssymptomen wie Husten, Halsschmerzen, Fieber, Kopfschmerzen etc., sowie bei Kontakt mit einer an Covid-19 positiv getesteten Person, einer erkrankten Person und / oder bei eigener Ansteckung mit dem Covid-19, ist ein Besuch ausgeschlossen.
- Es dürfen nur die ausgewiesenen Besuchsorte frequentiert werden.
- Alle weiteren Versorgungs- und Gesellschaftsräume wie z.B. Stüberl, Pflegebad, Friseursalon und Toiletten dürfen nicht betreten werden.
- Es können nur einzelne Personen in die Einrichtung zu Besuch kommen, um den Parteiverkehr und somit das Risiko einer Infektion mit Covid-19 gering zu halten.
- Wünsche. (Arzt)Termine und Auskünfte über das Wohlbefinden bzw. den Gesundheitszustand sind nach Möglichkeit telefonisch unter den bekannten Telefonnummern zu besprechen. Dazu kann telefonisch Vor-Ortaerne ein Gesprächstermin vereinbart werden.

# Maßnahmen am Besuchstag

- Alle Besucherinnen und Besucher werden am Eingang durch Mitarbeiter der Einrichtung schriftlich mit Kontaktdaten, Datum, Uhrzeit und Dauer des Besuches registriert, um ggf. die Nachvollziehbarkeit von Infektionsketten zu gewährleisten (siehe Anlage 1).
- Das Merkblatt (siehe Anlage 2), ist vor dem ersten Besuch zu lesen und am ersten Besuchstag zu unterschreiben.
- Die Basishygiene ist strikt einzuhalten:
  - Hände sind vor dem Betreten der Einrichtung zu desinfizieren, dazu steht am Haupteingang ein Desinfektionsspender zur Verfügung
  - Das Tragen eines Mund-Nasenschutzes ist in der gesamten Einrichtung verpflichtend; auch im Bewohnerzimmer
  - Der Mindestabstand von 1,5 m ist einzuhalten
  - Halten Sie sich an die Husten- und Niesetikette
- Beim Betreten und Verlassen der Einrichtung ist nur der direkte Weg zum Besuchsort zulässig.

# Maßnahmen für Spaziergänge außer Haus:

- Desinfizieren und waschen Sie sich regelmäßig und sorgfältig die Hände
- Meiden Sie während des Spaziergangs Kontakte zu anderen Personen
- Halten Sie sich an das Abstandsgebot (mindestens 1,5m) oder tragen Sie einen Mund-Nasenschutz
- Halten Sie sich an die Husten- und Niesetikette

Ersteller: QMB Markus Eiba Freigabe: HL Anika Fischer Datum: 26.10.2020 Version: 5 Seite 2 von 6

#### Besucherkonzept



#### Ausnahmesituationen:

- sollte der zu besuchende Bewohner immobil sein, so kann dieser unabhängig von der Corona Ampel auch im Zimmer besucht werden (die zeitliche Beschränkung bleibt bestehen).
- Für externe Arztbesuche mit dem Bewohner ist kein Besuchstermin notwendig, bitte sprechen Sie die Abholzeit direkt mit der Pflege ab.
- Sollte sich der gesundheitliche Allgemeinzustand eines Bewohners deutlich verschlechtern oder eine palliative Situation entstehen, können die nahestehenden Bezugspersonen ohne Besuchstermin zu Besuch kommen. In diesem Fall werden sie durch die Mitarbeiter der Pflege informiert. Gesonderte Besucherlisten werden im Bewohnerzimmer bereitgelegt.

Das bestehende Besucherkonzept wird entsprechend des Infektionsgeschehens, sowie der gesetzlichen Regelungen, hinsichtlich der Verhältnismäßigkeit der Einschränkung (Risikobewertung) regelmäßig überprüft.

Ersteller: QMB Markus Eiba Freigabe: HL Anika Fischer Datum: 26.10.2020 Version: 5 Seite 3 von 6

_	_	_		
Bes	uche	erko	nzep	t



# Besucherliste für Datum: \*Sonntags ab 13:00 Uhr\* (Anlage 1)

Termin	Bewohnername	Besuchername	Telefonnummer	Anwesend
	Dewormername	Desacriername	und/oder Adresse	von - bis
10:00				
10:15				
10:30				
10:45				
11:00				
11:15				
11:30				
13:00		Pause		
13:00				
13:15				
13.13				
13:30				
13.30				
13:45				
13.43				
14:00				
14.00				
14:15				
. 4. 10				
				<u> </u>

Besucherkonzept		
-----------------	--	--



14:30		
14:45		
15:00		
15:15		
15:30		
15:45		
16:00		
16:15		
16:30		
16:45		
17:00		
17:15		
17:30		

Ersteller: QMB Markus Eiba Freigabe: HL Anika Fischer Datum: 26.10.2020 Version: 5 Seite **5** von **6** 

Besucherkonzep	t



Merkblatt (Anlage 2)

Sehr geehrte Besucherin, sehr geehrter Besucher,

Menschen, die in unserer Einrichtung Wohnen am Schlossanger GmbH leben, gehören zur Gruppe, die eines besonderen Schutzes bedürfen. Aus diesem Grund gelten besondere Regelungen zum Besuch in unserer Einrichtung. Bitte seien Sie auch in Ihrem privaten Umfeld sorgsam und halten die allgemeinen Hygieneregeln ein. Hatten Sie in den letzten 14 Tagen Anzeichen einer Atemwegserkrankung oder eines fieberhaften Infektes, dürfen Sie unsere Einrichtung auf keinen Fall betreten. Bitte klären Sie dies unverzüglich mit einem Arzt ab. Sollten Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer mit dem SARS-CoV-2-Virus ("Coronavirus") infizierten und/oder an diesem Virus erkrankten Person gehabt haben, dürfen Sie unsere Einrichtung ebenfalls nicht betreten. Besucher aus Städten und Landkreisen können nach der Corona Ampel unter folgenden Auflagen zu Besuch kommen.:

- Schwellenwert (7-Tage-Inzidenz >35) überschreiten, für 1 Std.
- Schwellenwert (7-Tage-Inzidenz >50) überschreiten, für 30 Min. + Tragen einer FFP2
- Schwellenwert (7-Tage-Inzidenz >100) überschreiten, für 20 Min. + Tragen einer FFP2
  - + Besuch ausschließlich in der Besucherzone

Melden Sie sich bitte, bevor Sie Ihre Kontaktperson besuchen, unter der Telefonnummer **0172 / 8397270** in unserer Einrichtung an.

#### Beim Besuch unserer Einrichtung ist Folgendes zu beachten:

- Halten Sie sich bitte <u>nur</u> an den für Ihren Besuch festgelegten Orten auf. (Besucherzone, Garten, Bewohnerzimmer)
- Gehen Sie auf direktem Weg dorthin und auch wieder zurück.
- Die Einhaltung der allgemeinen Hygieneregeln sind zum Schutze unserer Bewohnerinnen und Bewohner und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jederzeit einzuhalten.
   Dazu gehören insbesondere:
  - Beachtung der Husten- und Niesetikette: Verwendung von Einmal-Taschentüchern auch zum Husten und Niesen, alternativ niesen oder husten in die Ellenbeuge
  - Sorgfältige Händehygiene: Häufiges Händewaschen (30 Sekunden mit Wasser und Seife, anschließend gründliches Abspülen) und Nutzung einer Händedesinfektion vor dem Betreten und beim Verlassen der Einrichtung
  - Möglichst die Schleimhäute im Gesichtsbereich (Augen, Mund etc.) nicht mit ungewaschenen Händen berühren
- Verwenden Sie eine geeignete Mund-Nasen-Bedeckung nach Anweisung der Einrichtung.
- Wo immer möglich, halten Sie einen Mindestabstand von 1,5 m zwischen 2 Personen ein.
- Ist dies aus triftigen Gründen nicht möglich, müssen Sie mit uns das Tragen einer geeigneten Schutzausrüstung absprechen.
- Werfen Sie den Müll in die von uns vorgesehenen Abwurfbehälter im Eingangsbereich.
- Informieren Sie uns, wenn Sie Ihren Besuch beenden.

Den weiteren Anweisungen der Einrichtung ist Folge zu leisten.

Ich habe die allgemeinen Informationen des Besucherkonzeptes zur Kenntnis genommen und bin mit meiner namentlichen Registrierung einverstanden:

Name, Vorname	Wohnort/Aufenthaltsort
Telefonnummer	Datum und Unterschrift Besucherin/Besucher

Ersteller: QMB Markus Eiba Freigabe: HL Anika Fischer Datum: 26.10.2020 Version: 5 Seite 6 von 6